

## Política de Privacidade e Segurança de Dados

### QUEM É A CARI?

A CARI é uma clínica psicológica brasileira com experiência há mais de 45 anos, sempre integrando as neurociências a práticas inovadoras e reconhecidas internacionalmente.

A CARI é a única instituição brasileira certificada para formação nas metodologias: TED, RAMAIN e DIA-LOG.

### QUAIS AS BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PELA CARI?

Constituição Federal;

Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados);

Lei 13.787/2018 (Lei sobre o armazenamento de prontuários);

Resolução CFP Nº 010/05 CRP (Código de Ética Profissional do Psicólogo);

Legislação Trabalhista;

Código Civil.

### QUAIS SÃO OS DADOS TRATADOS PELA CARI?

No banco de dados da clínica CARI podem ser tratados os dados pessoais dos funcionários, colaboradores (próprios e de terceiros), pacientes e de seus responsáveis legais (quando aplicável), bem como, os dados sensíveis coletados durante seu tratamento psicológico. Podem ser tratados também dados financeiros dos pacientes e colaboradores, dados dos prestadores de serviços e dados pessoais dos visitantes do site.

Através do site, são coletados COOKIES estritamente necessários para permitir que o usuário utilize o site e seus serviços oferecidos, os quais, sem o uso desses COOKIES, não poderiam ser oferecidos.

### O QUE É TRATAMENTO DE DADOS?

Tratamento de dados é toda operação realizada com dados pessoais, sendo eles: a coleta, a produção, a recepção, a classificação, a utilização, o acesso, a reprodução, a transmissão, a distribuição, o processamento, o arquivamento, o armazenamento, a eliminação, a avaliação ou o controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração desses dados.

### PARA QUE FINALIDADES A CARI TRATA E COMPARTILHA MEUS DADOS?

Para melhor atender seus pacientes, melhorar seu sistema tecnológico, realização de pesquisas acadêmicas, estudos de quadros clínicos, e para o cumprimento de obrigações legais e

contratuais. A CARI pode tratar dados pessoais para fins financeiros e para o marketing da clínica.

Pelo site, os dados são apenas coletados através de COOKIES estritamente necessários para a performance do site. Em caso de consentimento expresso pelo titular, seus dados serão também coletados para o marketing a ser realizado pela clínica.

#### A CARI PODE TRATAR MEUS DADOS SEM MEU CONSENTIMENTO?

Em caso de proteção a tutela da saúde, conforme disposto no Artigo 7º, VIII da Lei 13.709 e em caso de cumprimento de obrigação legal, previsto no Artigo 7º, II e para a proteção do crédito, previsto no Artigo 7º, X da mesma Lei.

#### COM QUEM A CARI COMPARTILHA INFORMAÇÕES?

O acesso às informações contidas no banco de dados da CARI será realizado pelos seus profissionais internos e externos, podendo haver o compartilhamento dos dados a profissionais e instituições parceiras, inclusive no exterior, garantindo a CARI que os dados compartilhados serão regidos pela legislação nacional de proteção de dados, bem como, apenas poderão ser compartilhados os dados com entidades e profissionais sediados em países os quais possuem legislação própria de segurança de dados pessoais. A CARI também pode compartilhar os dados com instituições bancárias, principalmente para a emissão de boletos e cobranças em geral, e com instituições de crédito.

#### COMO E POR QUANTO TEMPO A CARI TRATA MEUS DADOS?

Seus dados poderão ser tratados apenas para seu atendimento e uso clínico, para a realização de pesquisas acadêmicas (garantida a anonimização quando possível), e estudos de quadros clínicos de seus pacientes, ou para questões financeiras e administrativas da CARI.

Após o término do tratamento, os dados são conservados na base de dados apenas para as finalidades e prazos autorizados pela legislação específica e pela Lei Geral de Proteção de Dados.

#### QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES DE CONTATO DA CARI SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS?

Telefone:

E-mail:

#### QUAIS DIREITOS SÃO GARANTIDOS AOS TITULARES DOS DADOS?

Os principais direitos garantidos ao titular dos dados estão previstos na Lei 13.709/2018 nos artigos 17 a 22.

#### QUAIS AS RESPONSABILIDADES DA CARI NO TRATAMENTO DE DADOS?

Realizar o tratamento de dados observando a boa-fé e de acordo com os princípios do artigo 6º e direitos dos titulares previstos no artigo 18º da Lei 13.709/2018.

Adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

QUAIS SÃO AS MINHAS RESPONSABILIDADES SOBRE OS DADOS QUE INFORMO À CARI?

O titular ou seu responsável legal assume total responsabilidade e garante a veracidade, exatidão e atualização dos dados que fornece à CARI, isentando a CARI de responsabilidade por inexatidão desses dados, omissão de informação relevante, ou inserção de dados falsos que possam induzir a erro sobre o titular.

POR QUE É IMPORTANTE QUE EU MANTENHA MEUS DADOS ATUALIZADOS NOS BANCOS DE DADOS DA CARI?

Manter os seus dados atualizados é importante por que permite identificar o titular de forma adequada, podendo direcionar o tratamento dos dados aos estritos fins para que foram coletados.

PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A CARI adota os padrões existentes de tecnologia e processos de segurança e privacidade de dados, de acordo com a Resolução 11/2018 do CFP, Lei Geral de Proteção de Dados e legislação correlata. Na CARI, seus dados estão seguros.

RESPONSABILIDADE

Salvo nos casos de dolo ou culpa por extrema negligência pela CARI, a CARI se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões.

DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

É vedado a qualquer cliente/usuário ou visitante utilizar o nome empresarial, denominação social, marcas depositadas ou registradas, métodos de tratamento, de formação educacional, apostilas, formulários, questionários, avaliações, segredos, bem como quaisquer outros sinais distintivos e bens de propriedade intelectual de titularidade da CARI.

ALTERAÇÕES NOS TERMOS

A CARI poderá, a qualquer momento e sem aviso prévio, modificar este Termo de Uso a fim de adaptá-lo às normas legais ou às suas políticas comerciais.

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Este Termo de Uso é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Havendo qualquer situação de conflito que não puder ser solucionada amigavelmente, será dirimida no Foro da Comarca de São Paulo, SP, Brasil, renunciando-se a outro.